

Villkor för Applied Medical

Följande villkor gäller för försäljning av Applied Medical-produkter såvida inte andra bestämmelser har avtalats skriftligen mellan Applied Medical och kunden. Alla ändringar eller ytterligare villkor måste avtalas skriftligen mellan Applied Medical och kunden för att vara giltiga.

Priser

Offerter och priser är inte bindande såvida de inte är bekräftade skriftligen eller specificerade på en faktura från Applied Medical. Beställningar av produkter för vilka inga priser har offererats och/eller avtalats faktureras enligt de listpriser som är giltiga på leveransdagen. Applied Medical kan när som helst ändra listpriserna utan föregående meddelande. Applied Medical har rätt att när som helst höja priserna för alla produkter som offererats och/eller avtalats genom att meddela kunden två (2) månader i förväg. Priserna anges exklusive alla tillämpliga skatter (t.ex. användningsskatt, punktskatt och moms), som beräknas i enlighet med tillämpliga procenttal och debiteras kunden. Det minsta beställningsvärdet för leveranser är SEK 2560. Priser som anges av kunden i insända inköpsorderdokument ska aldrig betraktas som bindande, och leverans av produkter efter inlämning av en inköpsorder innebär inte att de priser som anges i det relaterade orderdokumentet accepteras. En administrationsavgift på SEK 250 debiteras för beställningar under det minsta beställningsvärdet.

Betalningar

Den fullständiga betalningen ska erläggas senast 30 dagar efter fakturadatum, såvida inte tillämplig lagstiftning kräver något annat. Applied Medical kan fakturera vid leveransen eller vid någon tidpunkt efter att leveransen har slutförts. Om kunden inte följer dessa villkor eller Applied Medical har anledning att tro att kunden riskerar att gå i konkurs eller på annat sätt bli oförmögen att betala, kan Applied Medical enligt egen bedömning kräva en deposition eller förskottsbetalning för alla beställningar eller avbryta eller stoppa alla kommande leveranser utan att ådra sig skyldigheter gentemot kunden, och samtliga utestående belopp som gäller produkter som har levererats till kunden ska betalas omedelbart.

Om kunden inte betalar i tid kan Applied Medical enligt egen bedömning vidta en eller flera av följande åtgärder: (1) debitera en ränta på 2 %, eller den högsta ränta som tillåts enligt lagstiftningen, tills samtliga utestående belopp har betalats; (2) inleda juridiska processer för att driva in utestående belopp. Alla krediter eller avgifter som kunden ska erhålla kommer att balanseras gentemot förfallna belopp innan betalning till kunden sker. Kunden har inte rätt att av någon anledning stoppa eller fördröja betalning av förfallna belopp till Applied Medical. Kundens betalningsskyldighet får inte stoppas, fördröjas, avbrytas eller annulleras oavsett den juridiska anledningen. Kunden ska framföra eventuella invändningar mot en faktura som utfärdats av Applied Medical inom villkoren för dess betalning.

Inköpsorder

Beställningar av produkter kan göras av Kunden antingen genom att använda mallen i Bilaga I eller genom att använda ett eget beställningsdokument, förutsatt att det innehåller all information som krävs för att det ska kunna behandlas korrekt, dvs:

1. Kundens namn och kundnummer;
2. Inköpsordernummer;
3. Leveransadress;
4. Faktureringsadress;
5. Produktens modellnummer, kvantitet och måttenhet;
6. Pris på produkter enligt skriftlig överenskommelse med Applied Medical.

Vid inköpsorder som lämnats in med felaktig eller ofullständig information har Applied Medical rätt att hålla inne leveranser av produkter, efter att ha informerat kunden, tills ett nytt orderdokument som innehåller fullständig och korrekt information lämnats in av kunden. Att hålla inne leveranser av produkter i detta fall innebär inte att Applied Medical underlåter att fullgöra sina skyldigheter gentemot kunden. Om kunden upprepade gånger skickar in felaktiga eller ofullständiga beställningsdokument kommer dessutom, efter Applied Medicals eget omdöme, en hanteringsavgift på tjugofem (25) % att debiteras (minst SEK 1000).

Leverans

Såvida inte andra leveransvillkor avtalas skriftligen mellan Applied Medical och kunden, ska leveransen ske DAP (destination) (Incoterms 2010). Applied Medical har rätt att välja förpackning och transportsätt och att vid behov göra delleveranser. Samtliga leveranser packas på ett sätt som är lämpat för flygtransport. Leveranstiderna uppskattas till högst 5 dagar. På skriftlig begäran av kunden kommer Applied Medical att utvärdera möjligheten att skicka produkterna *med expressleverans*. *Expressleveranser* innebär en ökad kostnad som debiteras kunden. Leveranstiderna är endast uppskattningar och inte bindande, såvida inte ett fast leveransdatum avtalas skriftligen mellan Applied Medical och kunden. Applied Medical ska inte hållas ansvarigt för eventuella leveransförseningar på grund av oförutsedda problem, problem som orsakas av force majeure eller förseningar som dess leverantörer orsakar.

Begränsad garanti

Applied Medical ger följande begränsad garanti: Produkten: (i) uppfyller materiellt de skriftliga specifikationer som Applied Medical har angett till kunden; och (ii) uppfyller vid frakttillfället de krav och bestämmelser som gäller vid denna tidpunkt. Den begränsade garantin är giltig i 12 månader från leveransdatumet. För alla produkter som inte uppfyller denna begränsade garanti kommer Applied Medical enligt sin egen bedömning att: (i) ersätta produkten på egen bekostnad; eller (ii) återbetala hela inköpspriset för produkten. Ett skriftligt meddelande om sådana defekter måste av kunden skickas till Applied Medical omedelbart efter att sådana defekter identifieras. Applied Medicals garantiskyldigheter är beroende av att kunden följer alla anvisningar och krav vad gäller användning av produkten. Skador som uppstår på grund av felaktig användning eller naturligt slitage anses inte vara defekter och undantas från detta ansvar.

FÖRUTOM BESTÄMMELSERNA OVAN ELLER OM DET ÄR FÖRBJUDET ENLIGT TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING, ERBJUDER APPLIED MEDICAL INGA ANDRA GARANTIER, VARKEN EXPLICITA ELLER IMPLICITA, ENLIGT LAG ELLER PÅ ANNAT SÄTT, INKLUSIVE EVENTUELLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM SÄLJBARHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT SÄRSKILT SYFTE. FÖRUTOM NÄR DET UTTRYCKLIGEN NÄMNS I BESTÄMMELSERNA HÄRI SKA APPLIED MEDICAL UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS ANSVARIGT FÖR EVENTUELLA SÄRSKILDA. TILLFÄLLIGA, INDIRKETA, STRAFF- ELLER FÖLJDFÖRLUSTER, -SKADOR ELLER -UTGIFTER, OAVSETT HUR DESSA ORSAKATS, ENLIGT NÅGON ANSVARSTEORI (INKLUSIVE FÖRLORADE VINSTER, INKÖP AV

ERSÄTTNINGSVAROR OCH AVBRUTEN VERKSAMHET), OAVSETT OM APPLIED MEDICAL HAR BLIVIT INFORMERADE OM ATT SÅDANA SKADOR KAN UPPKOMMA ELLER EJ. APPLIED MEDICAL VARKEN TAR ELLER GER NÅGON TREDJE PART RÄTT ATT TA NÅGOT ANSVAR I SAMBAND MED PRODUKTERNA. UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER SKA APPLIED MEDICALS ANSVAR ENLIGT DENNA BEGRÄNSADE GARANTI ÖVERSTIGA INKÖSPRISET FÖR PRODUKTEN.

Produktreturer

Oanvända produkter kan returneras till Applied Medical inom trettio (30) dagar från fraktdatumet. De måste tas emot av Applied Medical inom trettio (30) dagar från det datum då en auktorisering av returvaror (Return Goods Authorization, RGA) har utfärdats. Ett RGA-nummer måste skapas av Applied Medicals kundtjänstavdelning innan några produkter returneras till Applied Medical. RGA-numret måste finnas på fraktkartongens utsida. Produkten måste returneras i det ursprungliga säljbara skicket och ordentligt förpackad i en ytterkartong för att ersättning ska erhållas. En administrationsavgift på tjugofem procent (25 %) debiteras om produkten inte skickats på grund av ett fel från Applied Medical eller en av dess leverantörer.

För använda produkter som returneras för utvärdering måste kunden på förhand skicka ett meddelande i form av ett produktreklamationsformulär. Ett produktreklamationsformulär måste helt ifyllt skickas till Applied Medical inom tjugofyra (24) timmar från produktens användning. Använda produkter som returneras till Applied Medical måste vara dekontaminerade och förpackade för säker hantering. Representanter för Applied Medical tar inte emot några produkter som inte uppfyller kriterierna ovan. Ersättningsvärdet utges för godkända returer enligt fakturans inköpspris efter slutgiltig produktkontroll av Applied Medical.

En kopia av den ursprungliga följesedeln eller fakturan måste medfölja alla returnerade produkter. Eventuella produkter som tas emot av Applied Medical och inte uppfyller villkoren ovan och/eller om omständigheterna inte uppfylls av den begränsade garantin kommer att skickas tillbaka till kunden på dennes bekostnad.

Förbud mot aktiv vidareförsäljning

Kundens kommersiella återförsäljning av Applied Medicals produkter är inte tillåten. I händelse av kommersiell återförsäljning, i enlighet med lokal lagstiftning, har Applied Medical rätt att omedelbart upphöra med alla leveranser till kunden och associerade företag. Dessutom ska Applied Medical ha rätt till extraordinär uppsägning och till att kräva skadestånd för utebliven vinst. Detta ska inte påverka rätten att kräva ytterligare skadestånd.

Personuppgifter

Applied Medicals aktuella integritetspolicy om användning av personuppgifter som kan användas för identifiering finns på företagets webbplats (www.appliedmedical.eu).

Etiska koder och organisations-, lednings- och kontrollmodeller

Kunden är medveten om att Applied Medical har tagit fram en etisk kod och uppförandekod, samt flera organisations-, lednings- och kontrollmodeller i enlighet med den nationella lagstiftningen i specifika EU-länderⁱ för att förhindra de förseelser som pekas ut däri och åtar sig att respektera de principer som finns däri. Applied Medicals etiska kod och uppförandekod finns på följande länk: <https://www.appliedmedical.com/Legal/CorporateCompliance>. Kunden är även medveten om och accepterar att alla brott mot principerna och de bestämmelser som finns i organisationsmodellerna och i företagets etiska kod och uppförandekod leder till att detta avtal hävs utan rätt till ersättning för ytterligare skador.

Konfidentiell information

Vid agerande enligt dessa villkor och efter detta, kommer Applied Medical och kunden (i denna artikel kallas de individuellt för "part" och tillsammans för "parter") ska inte utlämna eller använda konfidentiell information förutom om det är förenligt med dessa villkor eller har godkänts i skrift av den utlämnande parten. Eventuell tredje part som har tillgång till konfidentiell information ska ha sekretesskyldigheter som åtminstone är lika strikta som i dessa villkor. "Konfidentiell information" innefattar all information, data och material om parter och/eller varor och tjänster som lämnas ut till den mottagande parten, eller som skapas till följd av parternas agerande, förutom eventuell del av detta såsom: (a) är känd för den mottagande parten

på icke-konfidentiell basis före mottagande av densamma enligt villkoren, vilket ska bevisas skriftligen; (b) har utlämnats till den mottagande parten av en tredje part med rätt att göra detta på ett icke-konfidentiellt sätt; eller (c) är eller blir en del av allmän egendom, utan att den mottagande parten begått något fel. Ingen av parterna ska utlämna till den mottagande parten information som är konfidentiell eller upphovsrättsskyddad till en tredje part utan att sådan tredje part och den mottagande parten gett sitt samtycke. På begäran av den part som lämnar ut informationen, ska den mottagande parten återlämna all konfidentiell information till den utlämnade parten. Inget i dessa villkor ska tydas som ett hinder för någon av parterna att utlämna konfidentiell information på laglig grund eller efter domstols- eller myndighetsbeslut, under förutsättning att denna part i tid ska informera den part som utlämnat informationen så att denne kan vidta lämpliga åtgärder för att skydda informationen. Parterna ska under inga omständigheter utlämna konfidentiell och/eller icke-offentlig information om tredje parts företag eller organisationer till den andra parten.

Gruppinterna uppdrag

Alla Applied Medical-företag har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter som avtalspart till ett företag som till 100 procent är knutet till Applied Medical Group, under förutsättning att detta nya företag ger kunden samma säkerhet och garantier enligt dessa villkor som det ursprungliga Applied Medical-företaget.

Jurisdiktion

Samtliga tvister med anledning av eller i samband med detta avtal kommer att avgöras av Amsterdams domstol efter förhandlingar på engelska inför den internationella handelskammaren ("Nederländernas handelsdomstol" eller "NCC-domstolen"), och inga andra domstolar utgör giltig jurisdiktion. En åtgärd för tillfälliga åtgärder, inklusive skyddsåtgärder, som finns tillgängliga enligt nederländsk lagstiftning kan förhandlas på engelska inför NCC-domstolen för summariska förhandlingar (CSP). Eventuella överklaganden av NCC- eller CSP-domar skickas till den internationella handelskammaren i Amsterdams överklagandedomstol ("Netherlands Commercial Court of Appeal" eller "NCCA"). NCC-processreglerna gäller.

© 2024 Applied Medical Resources Corporation. Alla rättigheter förbehålles.

Applied Medical, Applied Medicals logotyp, ProTerra och ProTerras logotyp är varumärken som tillhör Applied Medical Resources Corporation och är registrerade i ett eller flera av följande länder: Australien, Kanada, Japan, USA och/eller EU.

ⁱ Organisations-, lednings- och kontrollmodellerna är i enlighet med det italienska lagdekretet 231/2001 och den spanska organiska lagen 2015/01.

ORDERFORMULÄR

Ordernummer:	
Orderdatum:	
Kundnamn:	
Kundnummer:	

Beställarens Namn:	
Telefon:	
E-post:	

Avdelning:		Avdelning:	
Leveransadress:		Fakturaadress:	

PRODUKTKOD	ANTAL	MÅTTENHET (BOX)	PRIS PER ARTIKEL (NETTO)	TOTALPRIS (NETTO)	FÖRVÄNTAD LEVERANSDATUM
TOTAL ORDERSUMMA (NETTO):					

KOMMENTARER:

Vänligen skicka beställningen till Order-SE@appliedmedical.com

För information om orderstatus, mejla oss på OrderManagement-Europe@appliedmedical.com

För ytterligare frågor, mejla oss på CustomerRelations-SE@appliedmedical.com